



**Tutti i servizi della
Regione Sardegna in
un'unica carta**

**GUIDA ALLA
INSTALLAZIONE E
CONFIGURAZIONE**

Guida all'installazione e configurazione

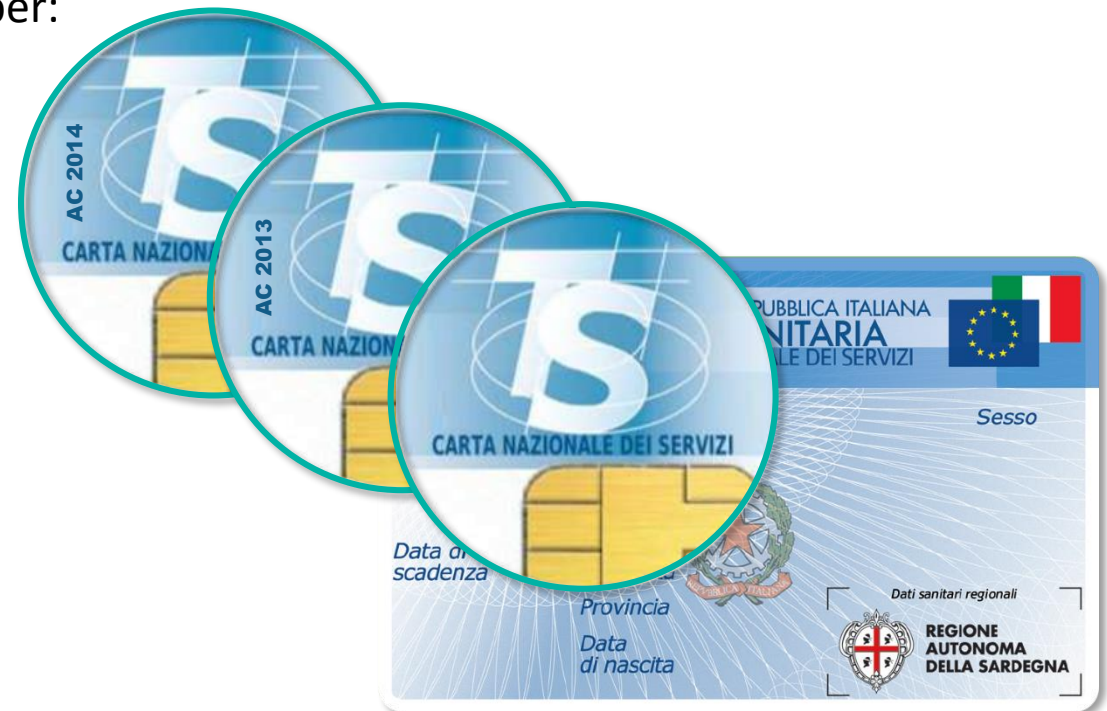
Segui le indicazioni per configurare il tuo pc ed utilizzare la tua TS CNS

La procedura è valida per i *Sistemi Operativi Windows 32 e 64bit*
e per l'utilizzo delle card con chip **Athena**

Come identificare la card Athena

Le carte con chip **Athena** si distinguono per:

- Sono **prive di codice identificativo**
- Presentano il codice identificativo **“AC 2013”**
- Presentano il codice identificativo **“AC 2014”**



Passo 1. Installazione del lettore di smart card

Se sei già in possesso di un lettore compatibile precedentemente installato sul pc, procedi con il **passo 2**.

Se invece, non hai mai utilizzato un lettore di smart-card procedi con l'installazione guidata...



REGIONE AUTONOMA DE SARDEGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

La Regione Sardegna fornisce gratuitamente un lettore di smart card per nucleo familiare.

Puoi ritirarlo presso gli sportelli delle ASL e presso le farmacie abilitate.

Passo 2. Installazione del driver della smart card e del software di gestione

1. **NON** collegare al PC il lettore di smart card in questa fase
2. Vai sul sito <http://tscns.regione.sardegna.it/> e dalla sezione [Cos'è la TS-CNS > Come si usa > Windows](#) clicca sul link “**Software Carta**”, quindi scarica e scompatta sul computer il pacchetto dati “**IDP_6.44.10_Windows_SoftwareCardAthena.zip**”
3. Esegui il file di installazione **Setup.exe** presente nel pacchetto appena scompattato. Verrà installato il programma di gestione della carta (ID ProtectClient).

Passo 2. Installazione del driver della smart card e del software di gestione

4. Completa l'installazione del software seguendo le indicazioni fornite dal programma. Per il completamento è necessario accettare i termini del contratto di licenza.
5. Collega il lettore alla porta USB e attendi che venga riconosciuto dal sistema. Nella barra degli strumenti sarà visualizzato il messaggio **“Installazione driver di dispositivo in corso”**.
6. Al termine del riconoscimento sarà visualizzato il messaggio **“Installazione driver di dispositivo completata”**.

Passo 3. Verifica la corretta installazione del software

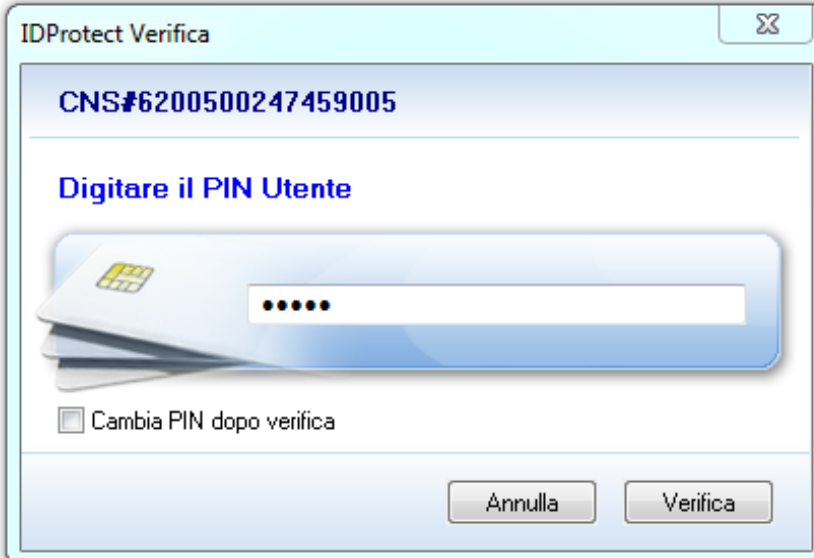
1. Inserisci la carta nel lettore e avvia il programma di gestione della CNS **IDProtect Manager** appena installato

2. Verifica che siano mostrati i dati relativi alla carta, Clicca su **“Certificati & Chiavi”**



Passo 4. Verifica la corretta operatività della CNS

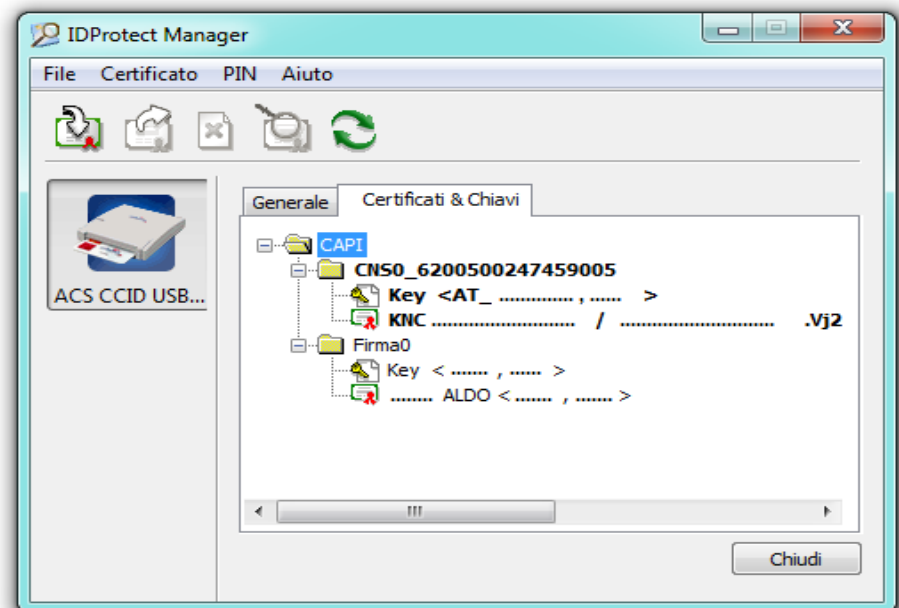
Per concludere la verifica è necessario
l'inserimento del proprio codice PIN.



The screenshot shows a software window titled "IDProtect Verifica". At the top right is a close button (X). Below the title bar, the CNS number "CNS#6200500247459005" is displayed in a blue box. Below this, the instruction "Digitare il PIN Utente" is shown in blue text. A large input field for the PIN is visible, with a card icon on the left and five dots representing the input. Below the input field is a checkbox labeled "Cambia PIN dopo verifica". At the bottom right, there are two buttons: "Annulla" and "Verifica".

Passo 4. Verifica la corretta operatività della CNS

Se il PIN inserito è riconosciuto dal sistema, nella scheda “**Certificati & Chiavi**” appaiono i dati riepilogativi della carta.



Passo 5. Verifica l'accesso ai servizi

È ora possibile verificare il corretto funzionamento del dispositivo per accedere ai servizi online con la TS - CNS.

Entra nell'Area riservata del sito TSCNS
<http://tscns.regione.sardegna.it/>

Clicca sul bottone “**LOGIN**”
posto in alto a destra

Cos'è la TS-CNS Come si richiede Sportelli di attivazione Gestione della carta Servizi Notizie Contattaci Assistenza FAQ

TS-CNS Tessera sanitaria e Carta Nazionale dei Servizi

Cerca

LOGIN

Numero verde
800 336611
Lunedì - Venerdì 9:00 - 18:00
070 2796301 da rete mobile (tariffa operatore)

Tutti i servizi della Regione Sardegna in un'unica carta

La TS-CNS (Tessera Sanitaria e Carta Nazionale dei Servizi) è una smart card contenente un certificato elettronico che consente ai cittadini di essere riconosciuti in rete con certezza della propria identità.

Attraverso la TS-CNS è possibile accedere ai servizi online disponibili della Pubblica Amministrazione Locale e Nazionale.

Passo 5. Verifica l'accesso ai servizi

Verrai indirizzato in una nuova pagina di accesso ai servizi

Inserisci la tua smart card nel lettore e clicca **QUI**

Accesso ai servizi

SISTEMA DI AUTENTICAZIONE

Accedi al servizio

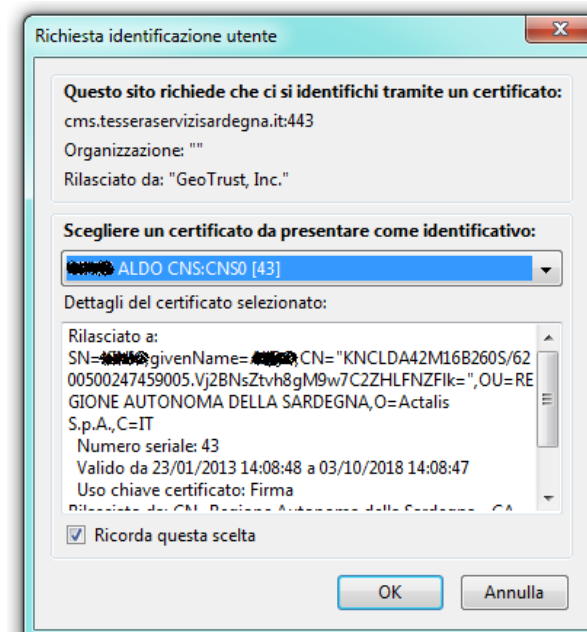
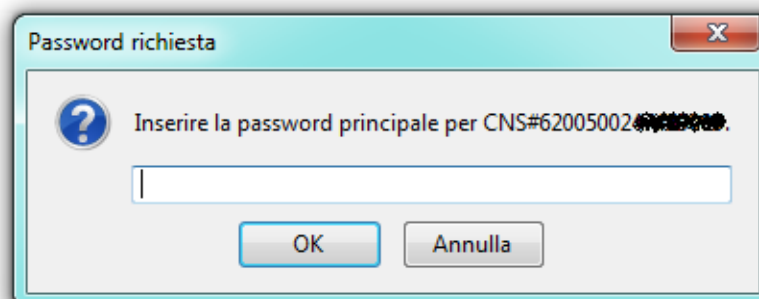
Per accedere al servizio richiesto devi essere in possesso di una Smartcard (CIE, CNS etc.) ed essere registrato all'Identity Management RAS.

Inserisci la carta nel lettore e clicca **QUI**

idm@regione.sardegna.it © 2018 Regione Autonoma della Sardegna

Passo 5. Verifica l'accesso ai servizi

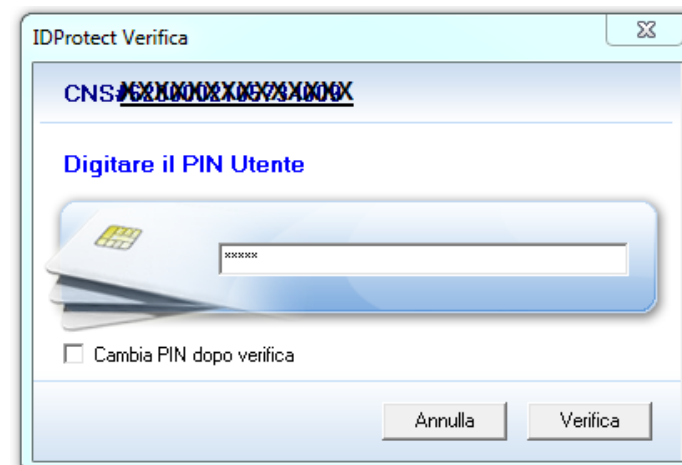
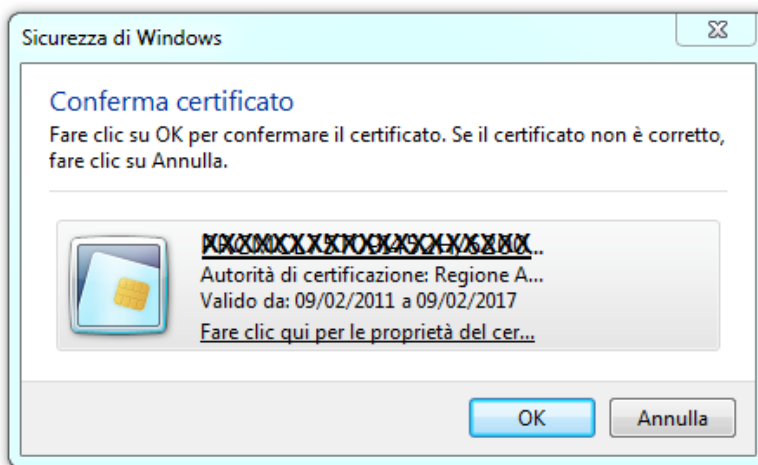
Se utilizzi Internet Explorer
Inserisci il tuo PIN, chiamato **password principale**,
e conferma il certificato.



Passo 5. Verifica l'accesso ai servizi

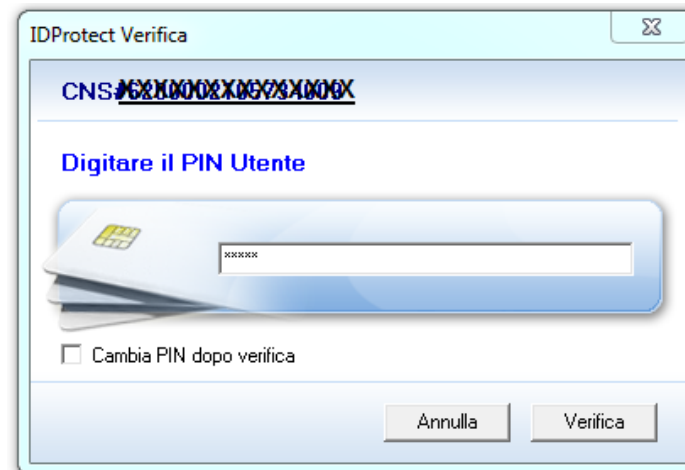
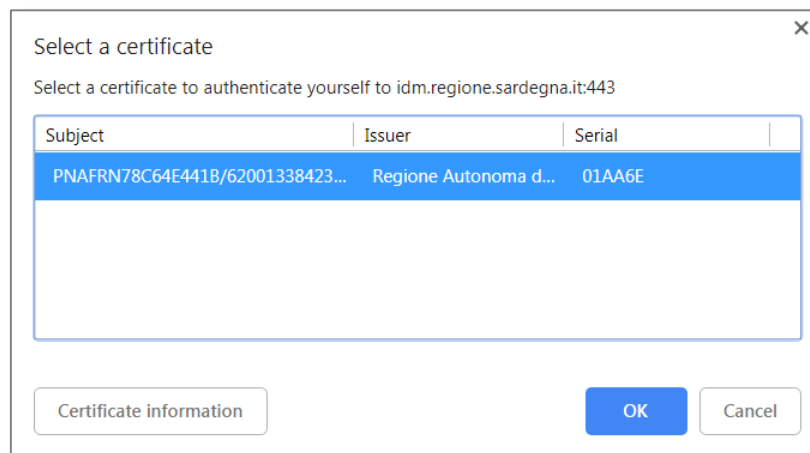
Se utilizzi Mozilla Firefox

Conferma il certificato e inserisci il tuo **PIN Utente**



Passo 5. Verifica l'accesso ai servizi

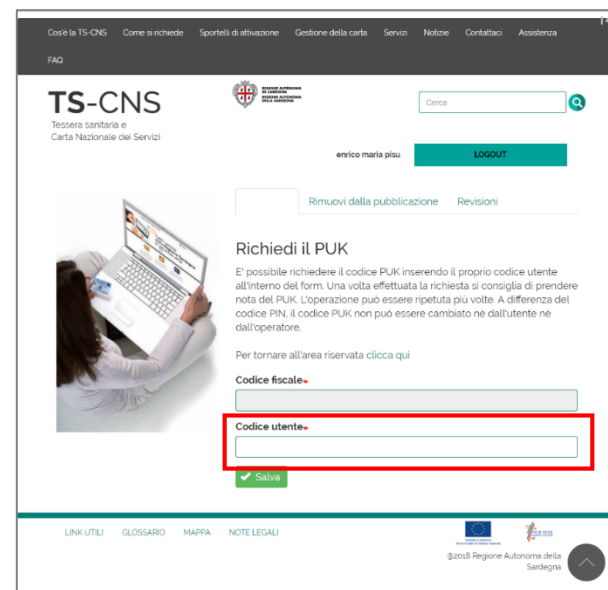
Se utilizzi Chrome
Conferma il certificato e inserisci il tuo **PIN Utente**



Passo 5. Verifica l'accesso ai servizi

Se sei già registrato, accederai direttamente alla tua area riservata. Da qui potrai visualizzare i tuoi dati e richiedere il **PUK** della TSCNS e visualizzare le informazioni associate al tuo profilo.

Utilizza il **Codice Utente** consegnato insieme al **Codice Pin** al momento dell'attivazione.



Configurazione manuale per l'utilizzo della TS-CNS tramite il browser Firefox

Se utilizzi Mozilla Firefox e non riesci ad accedere ai servizi, segui i passi successivi:

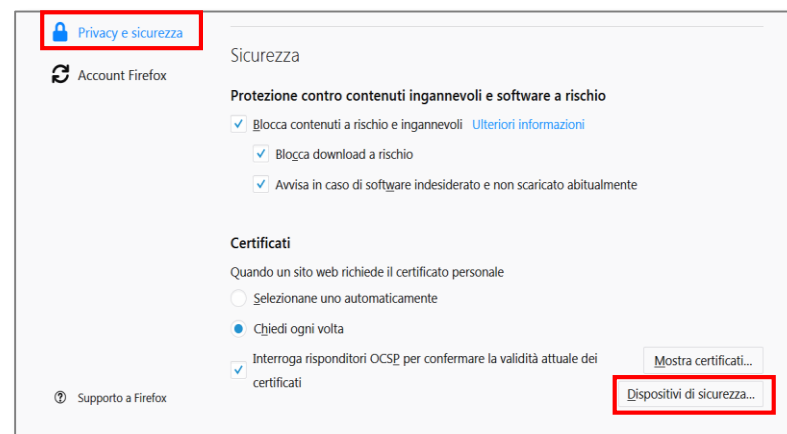
1. Apri il browser Firefox, verifica la versione e aggiornala alla più recente.
Le informazioni relative alla versione installata sono visibili dalla barra dei
Menu > Aiuto > Informazioni su Firefox



Dopo l'aggiornamento potrebbe essere necessario riavviare il sistema.

Configurazione manuale per l'utilizzo della TS-CNS tramite il browser Firefox

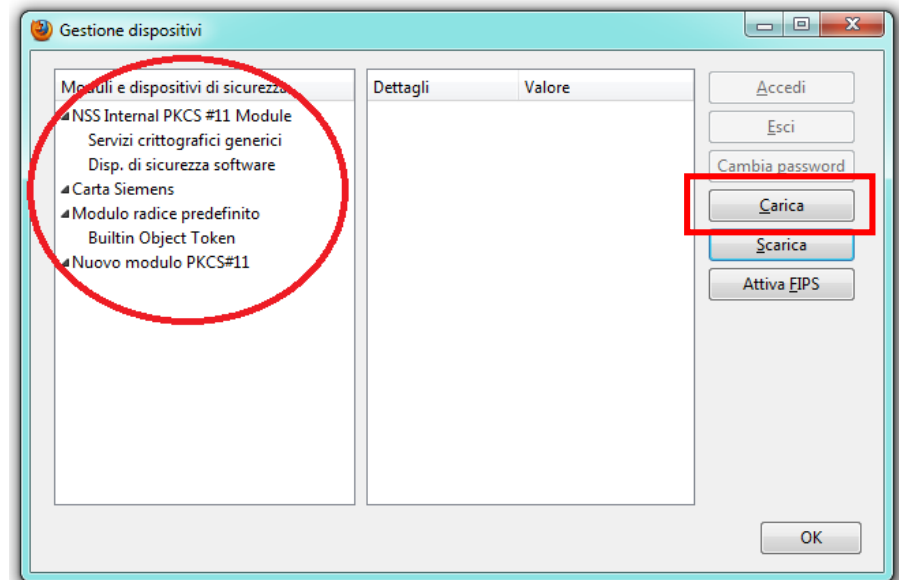
2. Dalla barra dei menu seleziona **Strumenti > Opzioni**
3. Seleziona **“Privacy e sicurezza”** dal menu a sinistra
4. Apri il pannello **“Dispositivi di sicurezza”** in fondo alla pagina



Configurazione manuale per l'utilizzo della TS-CNS tramite il browser Firefox

5. Verifica la presenza di un dispositivo
Athena

6. Se non è presente inserirlo
con il pulsante **Carica**

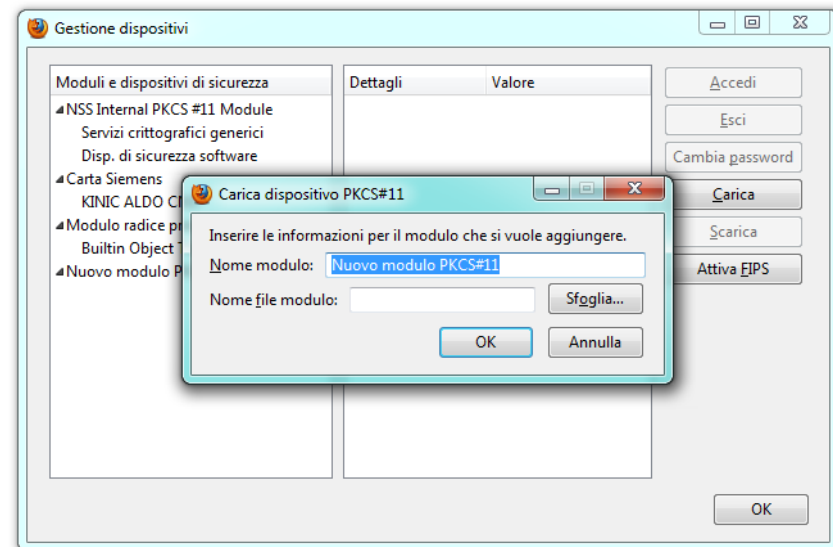


Configurazione manuale per l'utilizzo della TS-CNS tramite il browser Firefox

7. Dai un nome al dispositivo (es. *Carta Athena*)

8. Sfoglia, cerca e seleziona il file
`C:\Windows\System32\asepkcs.dll`

9. Premi **OK** e il dispositivo
sarà aggiunto nell'elenco.



Assistenza

Siamo a tua disposizione dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00



Da rete mobile (tariffa operatore): 070 27 96 301

È a tua disposizione anche l'indirizzo e-mail
tesseractservizisardegna@regione.sardegna.it