



TS-CNS

Tessera Sanitaria – Carta Nazionale dei Servizi

Manuale di installazione e configurazione

Versione 04.00 del 05.09.2014

- Sistema operativo Windows 32bit e 64bit
- Carte **Siemens**

Per conoscere tutti i servizi della TS CNS visita il sito:
www.regione.sardegna.it/tscns

Sommario

Installare e configurare la TS CNS.....	3
Come identificare la card Siemens	3
Passo 1. Installazione del lettore smart card.....	4
Passo 2. Installazione del driver della smart card e del software di gestione	4
Passo 3. Verifica della corretta installazione software (CNS).....	4
Passo 4. Verifica della corretta operatività della CNS	5
Passo 5. Configurazione manuale per l'utilizzo della TS-CNS tramite il browser Firefox.....	6
Passo 6. Verificare l'accesso da web ai servizi della TS CNS.....	8
Avvertenze finali.....	14

Installare e configurare la TS CNS

In questo manuale vengono descritti i passaggi per installare e configurare il lettore di smart card e il software della Tessera Sanitaria – Carta Nazionale dei Servizi (TS-CNS) sul proprio computer.

La procedura descritta è valida per il Sistema Operativo Windows (32 e 64bit) e per l'utilizzo delle card con chip Siemens.

La TS CNS è compatibile con i principali browser. Come verrà spiegato più avanti, per poter accedere ai vari servizi tramite il browser **Mozilla Firefox** sono necessarie delle configurazioni aggiuntive. Tali configurazioni aggiuntive possono essere effettuate dall'utente in due modalità distinte:

- una **manuale** (si vedano le istruzioni contenute al **passo 5**)
- una **automatica** che richiede l'installazione e l'attivazione di un add-on per Firefox, utile soprattutto nel caso si utilizzino sullo stesso pc entrambe le tipologie di carta Athena e Siemens (per gli ulteriori dettagli relativi a download, installazione e utilizzo dell'add-on, si rimanda l'utente alle indicazioni fornite nella sezione "**Configurazione automatica per l'utilizzo della TS-CNS tramite browser Firefox**" sul sito e alla relativa guida).

Come identificare la card Siemens

Le card con chip Siemens sono caratterizzate dal codice identificativo "**AT 2012**", visibile in alto a sinistra, vicino al logo **TS** (Tessera Sanitaria) come nell'immagine seguente



Passo 1. Installazione del lettore smart card

Se si è già in possesso di un lettore compatibile precedentemente installato sul proprio PC (o di una tastiera dotata di "Smart Card Terminal"), procedere con il **passo 2**. Se, invece, non si è mai utilizzato il lettore di smart card, collegarlo al proprio computer e procedere con l'installazione guidata.




Il lettore di smart-card "minilector PIANO" (prodotto da Bit4Id), viene **fornito gratuitamente** dalla Regione Sardegna presso gli sportelli di attivazione.

Il dispositivo è del tipo autoinstallante: alla prima connessione il computer installa automaticamente i driver necessari al suo utilizzo, senza richiedere altri supporti.

In caso di problemi con il riconoscimento del lettore, consultare il paragrafo "**Avvertenze finali**" del presente manuale.

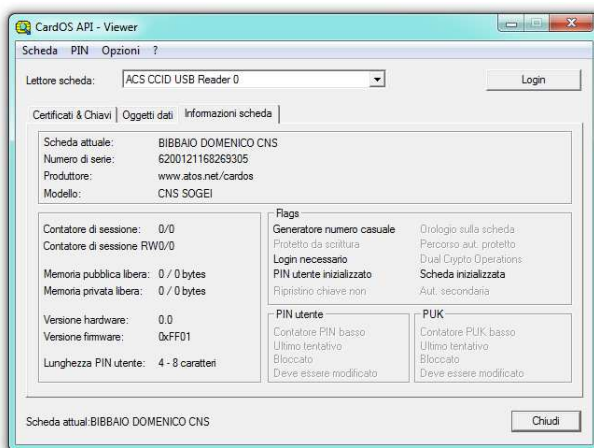
Passo 2. Installazione del driver della smart card e del software di gestione

1. **NON** collegare al PC il lettore di smart card in questa fase
2. dalla sezione *Cos'è la TS-CNS | Come si usa | Windows* presente sul sito TS – CNS della Regione Sardegna scaricare e scompattare sul proprio computer, il pacchetto dati "**windows_driver_Siemens.zip**" cliccando sul link  **Software Card Siemens**
3. Eseguire il file di installazione presente nella cartella "**TSCNS Siemens**". A seconda del sistema operativo (a 32 bit o a 64 bit, che può essere verificato dal Pannello di controllo su Sistema), eseguire uno dei due file di installazione che sono presenti nella cartella appena estratta: **CardOS API Setup.exe** (se il sistema è a 32 bit), **CardOS API Setup x64.exe** (se il sistema è a 64 bit). Verrà installato il programma di gestione della carta (CardOS API che sarà presente nella cartella C:\Program Files e raggiungibile da Start | Programmi)
4. Completare l'installazione del software seguendo le indicazioni fornite dal programma. Per il completamento è necessario accettare i termini del contratto di licenza
5. Collegare il lettore alla porta usb ed attendere che venga rilevato automaticamente dal sistema. Nella barra degli strumenti sarà visualizzato il seguente messaggio "**Installazione driver di dispositivo in corso**"
6. Al termine del riconoscimento sarà visualizzato il seguente messaggio "**Installazione driver di dispositivo completata**"

È consigliabile in ogni caso riavviare il sistema prima di procedere con il passo successivo.

Passo 3. Verifica della corretta installazione software (CNS)

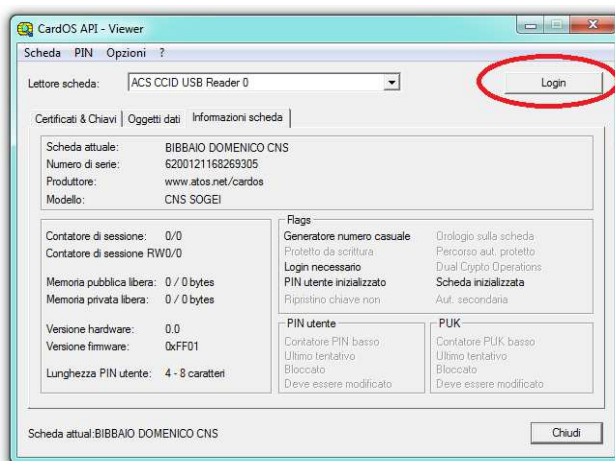
1. Inserire la carta nel lettore e avviare il programma di gestione della CNS. Avviare il programma seguendo il percorso: Start | Programmi | CardOS API | Viewer
2. Verificare che a video siano mostrati i dati relativi alla carta. I dati sono visualizzati come nella seguente immagine (tab. Informazioni scheda)



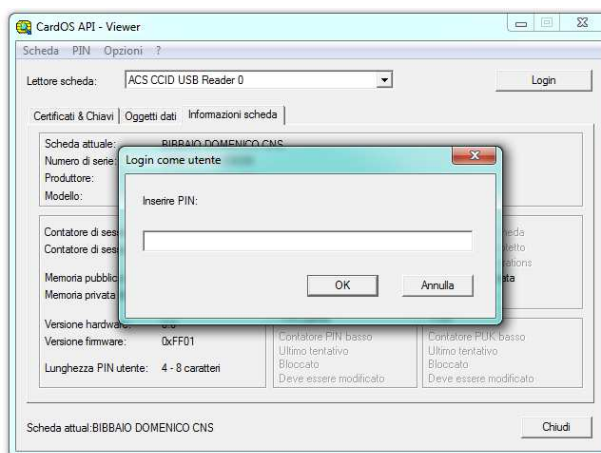
Passo 4. Verifica della corretta operatività della CNS

Perché la carta sia operativa è necessario l'inserimento del codice PIN associato. La procedura per l'immissione del PIN è la seguente:

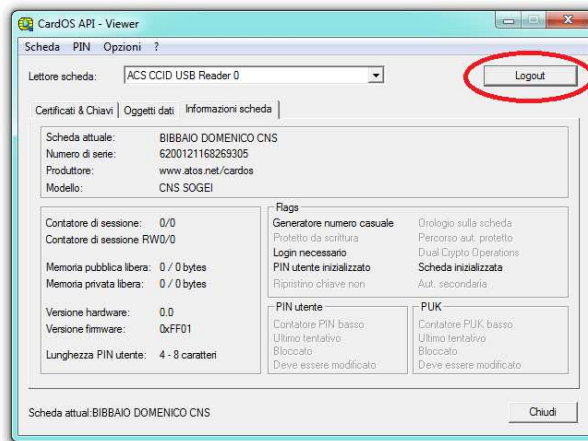
1. Cliccare sul pulsante "Login" che appare nella finestra principale



Verrà visualizzata la seguente finestra



2. Digitare il codice PIN. Se il codice immesso è corretto, l'utente è loggato (l'etichetta del pulsante Login è cambiata in "Logout")

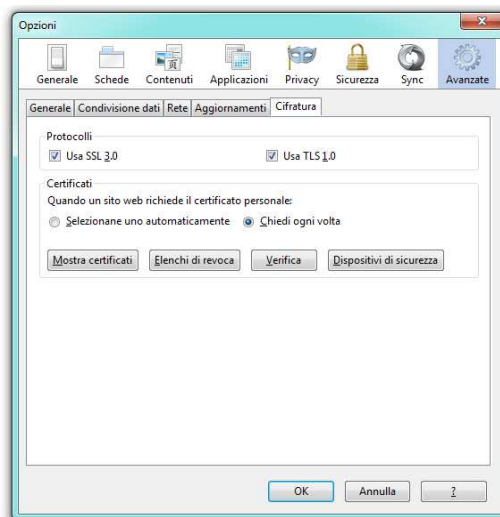


Passo 5. Configurazione manuale per l'utilizzo della TS-CNS tramite il browser Firefox

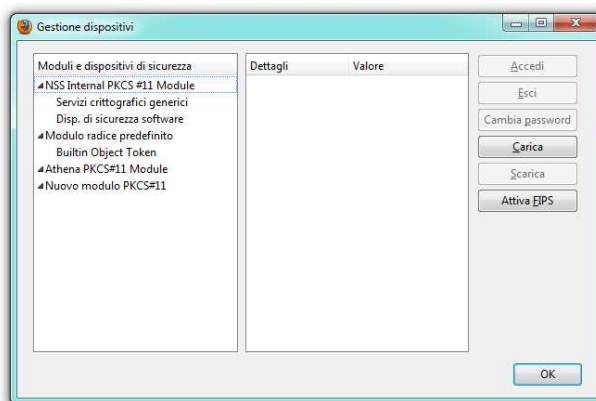
Per utilizzare la TS-CNS tramite il browser Firefox è necessario effettuare alcune configurazioni che consentiranno il riconoscimento della stessa. Se si sceglie questa procedura **non eseguire** quella automatica descritta nel sito.

Prima di procedere, collegare il lettore al computer e inserire una TS-CNS valida. Di seguito:

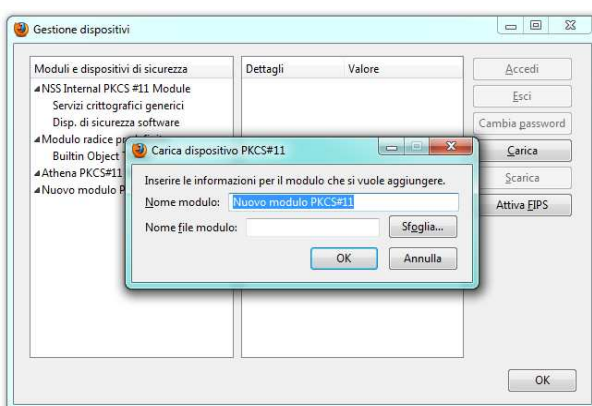
1. aprire il browser. Se la versione installata è inferiore alla 17, è necessario effettuare l'aggiornamento alla versione più recente (il mancato aggiornamento impedisce il completamento della procedura. Dopo l'aggiornamento riavviare il sistema.)
2. dalla barra dei menu selezionare Strumenti | Opzioni
3. selezionare "Avanzate" e, successivamente, il tab. "Cifratura"



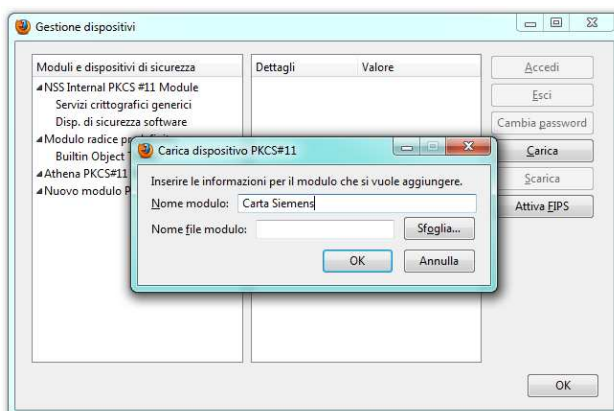
4. premere il pulsante "Dispositivi di sicurezza" per poter visualizzare la finestra di "Gestione dispositivi".



5. impostare il dispositivo lettore di smart card cliccando sul tasto “Carica”. Sarà visualizzata la seguente finestra

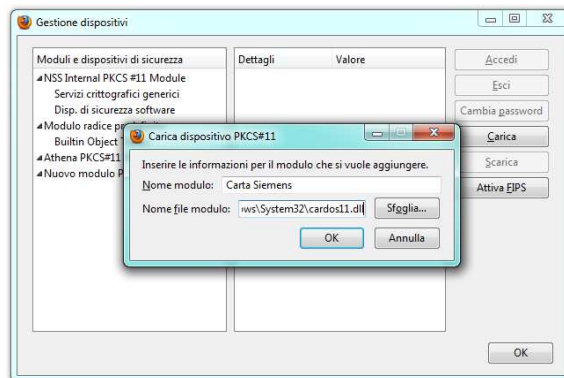


6. Nel campo “Nome modulo” inserire un nome per identificare il modulo da caricare ad es. “Carta Siemens”

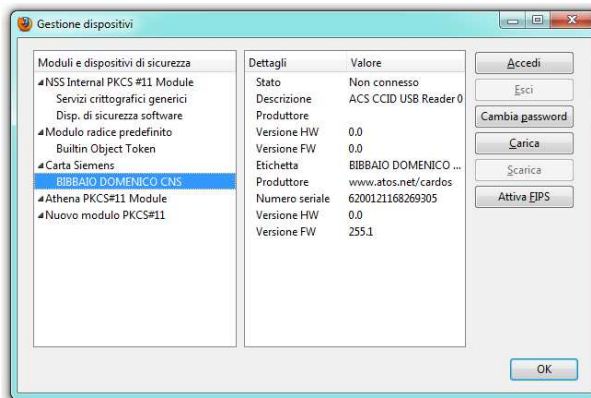


7. posizionarsi all'interno della casella “Nome file modulo” e cliccare su “Sfoggia” per cercare sul proprio computer il nome del driver associato alla propria Carta. Spostarsi nella cartella: C:\Windows\System32 e selezionare il file “cardos11.dll”

8. cliccare sul pulsante “Apri”. Nella finestra “Carica dispositivo” della gestione dispositivi, premere il pulsante “OK”



Se il modulo di sicurezza è già presente apparirà una finestra di avviso. In caso contrario, il modulo viene caricato ed il nome viene visualizzato nell'elenco dei dispositivi. È possibile a questo punto visualizzare i dati della carta nella sezione di riepilogo



Di default lo stato della carta è impostato sul valore "Non connesso". Per connettersi alla carta (che deve essere correttamente inserita nel lettore) cliccare sul pulsante "Accedi" e scrivere la password principale (il PIN).

Passo 6. Verificare l'accesso da web ai servizi della TS CNS

Completate le operazioni precedenti, è ora possibile verificare il corretto funzionamento del dispositivo per accedere ai servizi online della TS - CNS.

NB. Su browser Firefox l'eventuale presenza di entrambi i dispositivi (moduli) per le carte Athena e Siemens nella finestra di gestione dispositivi di Firefox potrebbe impedire il corretto accesso ai servizi TS CNS. In questi casi, è necessario disabilitare (scaricare) uno dei due moduli e lasciare attivo soltanto quello relativo alla propria carta.

Per effettuare la verifica:

1. accedere all'Area riservata del sito TSCNS raggiungibile su <http://www.regione.sardegna.it/tscns/>, Altrimenti visitate il sito dell'INPS per i servizi al cittadino (<http://www.inps.it/>).

2. Sul sito TSCNS, entrare nell'Area riservata cliccando su link **"Accedi"** posto in alto a destra
3. Seguire le istruzioni per l'accesso all'area riservata riportate nella pagine, cliccare su **"Accedi al Servizio"** e seguire la procedura di autenticazione prevista dal sistema di autenticazione regionale (IDM), inserendo la TS-CNS nel lettore e cliccando dove indicato

Accesso ai servizi



SISTEMA DI AUTENTICAZIONE

Accedi al servizio

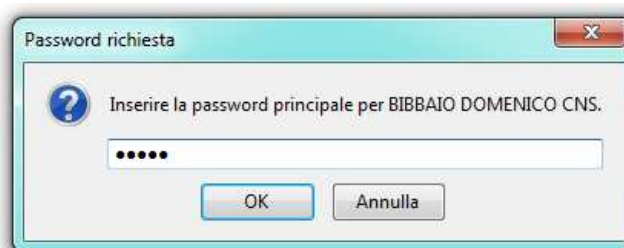
Per accedere al servizio richiesto devi essere in possesso di una Smartcard (CIE, CNS etc.) ed essere registrato all'Identity Management RAS.

Inserisci la tua smartcard nel lettore e clicca qui

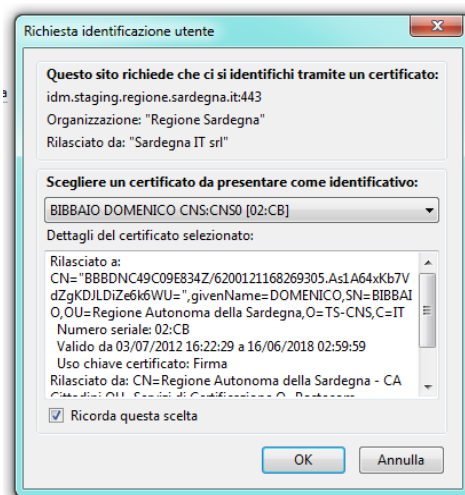
idm@regione.sardegna.it

© 2013 Regione Autonoma della Sardegna

Se si utilizza il browser **Firefox**, viene visualizzata la seguente finestra per l'inserimento della password principale (il codice PIN)



- inserire il codice PIN e premere il tasto "OK"
- (se richiesto) ripetere nuovamente l'inserimento del codice PIN e premere il tasto OK
- dopo l'inserimento del codice PIN, nella seguente finestra di riepilogo verificare i dati della propria carta e del proprio certificato



- Premere OK.

Se si utilizza, invece, il browser **Internet Explorer**, viene visualizzata la seguente finestra

Accesso ai servizi



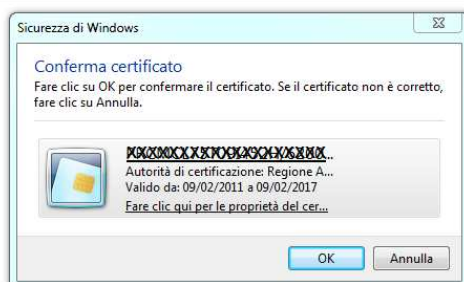
SISTEMA DI AUTENTICAZIONE

Accesso con Smartcard

Connessione al server in corso...

idm@regione.sardegna.it

© 2014 Regione Autonoma della Sardegna



- premere il tasto "OK" per confermare il certificato visualizzato (si attiva la finestra IDProtect Verifica)

Accesso ai servizi



SISTEMA DI AUTENTICAZIONE

Accesso con Smartcard

Connessione al server in corso...

idm@regione.sardegna.it

© 2014 Regione Autonoma della Sardegna

IDProtect Verifica

CNS:XXXXXXXXXXXX

Digitare il PIN Utente

XXXXXX

Cambia PIN dopo verifica

Annulla Verifica

- inserire il PIN Utente
 - premere il tasto Verifica.
4. Tramite le due procedure sopra indicate, si avrà accesso al sistema di autenticazione regionale (Accesso ai servizi) per la registrazione dei propri dati (residenza, recapiti) e per la creazione del proprio account.

Accesso ai servizi



SISTEMA DI AUTENTICAZIONE

Registrazione

Benvenuto nel nuovo sistema di autenticazione regionale.

Da oggi per accedere ai servizi della Regione Autonoma della Sardegna potrai usare la tua smartcard e, dove previsto username e password che ti verranno forniti al termine della registrazione. Ti preghiamo di inserire i tuoi dati e di prendere visione dell'informativa sulla Privacy.

* I campi contrassegnati da asterisco sono obbligatori.

Dati anagrafici

Codice Fiscale BBBDNC49C09E834Z	nome* DOMENICO	cognome* BIBBAIO
data di nascita* 09/03/1949	comune di nascita* MAIDA	provincia* CZ
sexo* <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> F		

Dati residenza

città*	provincia*	nazione* Italia
indirizzo*	numero civico*	CAP*

Recapiti

telefono* es. 070123456	cellulare
email* è indispensabile specificare un indirizzo email funzionante	conferma email* è indispensabile confermare l'indirizzo email

Attenzione! L'indirizzo specificato non deve essere un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC).

Tutela della privacy:

Informativa ex art. 13 D.lgs. 196/2003

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, desideriamo informarLa che la Regione Autonoma della Sardegna procederà al trattamento dei dati personali da Lei forniti nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali.

Per "dato personale" si intende ai sensi dell'art. 4 comma 1, lett. b) del D. Lgs. 196/2003, "qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione

- accetto*
 non accetto

idm@regione.sardegna.it

© 2013 Regione Autonoma della Sardegna

Se già registrato, invece, l'utente accederà direttamente alla propria area riservata, da cui potrà visualizzare i propri dati e **richiedere il PUK della propria TSCNS**, utilizzando il Codice Utente consegnato insieme al Codice Pin al momento dell'attivazione, e visualizzare le informazioni associate al proprio profilo già presenti sul sistema di autenticazione regionale.

TS-CNS Tessera Sanitaria e
Carta Nazionale dei Servizi

Accedi

Cos'è la TS-CNS Come si richiede Gestione della carta Servizi Notizie Contattaci

Home | Accedi | **Area riservata**

Area riservata

Area riservata

I miei dati

Richiedi PUK

Bienvenuto nell'Area privata del portale

Attraverso questa sezione potrai eseguire le operazioni per visualizzare i dati contenuti all'interno della tua TS-CNS e per richiedere il codice PUK.

CONTATTACI

Per i cittadini è a disposizione un servizio di Call Center, che fornisce informazioni sull'attivazione, sull'utilizzo della TS-CNS e sulle operazioni di sospensione e riattivazione. Il servizio è accessibile da rete fissa nazionale tramite il numero verde gratuito 800.336611 o da telefono mobile o dall'estero tramite il numero (+39) 070.2796301 (costo dipendente dal piano tariffario personale). È a disposizione del cittadino anche l'indirizzo di posta elettronica ts-cns.servizi@regione.sardegna.it

Il Call Center risponde dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 18:00, esclusi i giorni festivi.

Numero verde 800 336611
Lunedì - Venerdì 9:00 - 13:00 e 15:00 - 18:00
070.2796301 da rete mobile (tariffa operatori)

assistenza **documenti** driver **portelli**
firma digitale **attivazione** **software** **attivazione**

Link utili | [Home](#) | [Accedi](#) | [Area riservata](#) | [Richiedi PUK](#) | [Contattaci](#)

© 2013 Regione Autonoma della Sardegna

TS-CNS Tessera Sanitaria e
Carta Nazionale dei Servizi

Accedi

Cos'è la TS-CNS Come si richiede Gestione della carta Servizi Notizie Contattaci

Home | Accedi | **Area riservata** | **I miei dati**

Area riservata

I miei dati

Richiedi PUK

Per visualizzare i dati della carta inserisci il codice utente nel campo tuo.

Codice utente: **PUK**

CONTATTACI

Per i cittadini è a disposizione un servizio di Call Center, che fornisce informazioni sull'attivazione, sull'utilizzo della TS-CNS e sulle operazioni di sospensione e riattivazione. Il servizio è accessibile da rete fissa nazionale tramite il numero verde gratuito 800.336611 o da telefono mobile o dall'estero tramite il numero (+39) 070.2796301 (costo dipendente dal piano tariffario personale). È a disposizione del cittadino anche l'indirizzo di posta elettronica ts-cns.servizi@regione.sardegna.it

Il Call Center risponde dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 18:00, esclusi i giorni festivi.

Numero verde 800 336611
Lunedì - Venerdì 9:00 - 13:00 e 15:00 - 18:00
070.2796301 da rete mobile (tariffa operatori)

assistenza **documenti** driver **portelli**
firma digitale **attivazione** **software** **attivazione**

Link utili | [Home](#) | [Accedi](#) | [Area riservata](#) | [I miei dati](#) | [Richiedi PUK](#) | [Contattaci](#)

© 2013 Regione Autonoma della Sardegna

TS-CNS Tessera Sanitaria e
Carta Nazionale dei Servizi

Accedi

Cos'è la TS-CNS Come si richiede Gestione della carta Servizi Notizie Contattaci

Home | Accedi | **Area riservata** | **Richiedi PUK**

Area riservata

Richiedi PUK

È possibile richiedere il codice PUK inserendo il proprio codice utente all'interno del form. Una volta effettuata la richiesta il consiglio di prendere nota del PUK. L'operazione può essere ripetuta più volte. A differenza del codice PIN, il codice PUK non può essere cambiato né dall'utente né dall'operatore.

Codice utente: **PUK**

CONTATTACI

Per i cittadini è a disposizione un servizio di Call Center, che fornisce informazioni sull'attivazione, sull'utilizzo della TS-CNS e sulle operazioni di sospensione e riattivazione. Il servizio è accessibile da rete fissa nazionale tramite il numero verde gratuito 800.336611 o da telefono mobile o dall'estero tramite il numero (+39) 070.2796301 (costo dipendente dal piano tariffario personale). È a disposizione del cittadino anche l'indirizzo di posta elettronica ts-cns.servizi@regione.sardegna.it

Il Call Center risponde dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 18:00, esclusi i giorni festivi.

Numero verde 800 336611
Lunedì - Venerdì 9:00 - 13:00 e 15:00 - 18:00
070.2796301 da rete mobile (tariffa operatori)

assistenza **documenti** driver **portelli**
firma digitale **attivazione** **software** **attivazione**

Link utili | [Home](#) | [Accedi](#) | [Area riservata](#) | [Richiedi PUK](#) | [Contattaci](#)

© 2013 Regione Autonoma della Sardegna

Avvertenze finali

In generale, non sono stati riscontrati particolari problemi di riconoscimento del lettore di smart card.

Qualora il sistema utilizzato non riuscisse ad inizializzare la procedura automatica di installazione del dispositivo oppure questa non venisse completata con successo, è necessario procedere nel seguente modo:

- scollegare il lettore
- visitare il sito del produttore del lettore <http://www.bit4id.com>
- accedere alla sezione **Assistenza > Download > Bit4id - prodotti archivio**
- selezionare, tra quelli presenti, il prodotto specifico **Minilector PIANO**
- tra i vari pacchetti di installazione messi a disposizione dal produttore per questo prodotto, scaricare e salvare sul proprio computer il pacchetto compresso denominato “**minilector USB – drivers [Windows]**”, contenente i Driver per Windows (versioni: Windows8*, Windows7, Windows Vista, Xp, 2000, 98SE). Il pacchetto .zip può essere scaricato anche dal seguente url
http://www.bit4id.com/it/index.php?option=com_zoo&task=item&item_id=156&category_id=196&Itemid=535&lang=it
- scompattare il pacchetto scaricato e avviare il file esecutivo “**MinilectorSetup.3.1.exe**”
- terminata l’installazione, collegare nuovamente il lettore al computer
- procedere con i passi successivi descritti nel presente manuale.