



**Tutti i servizi della
Regione Sardegna in
un'unica carta**

**GUIDA ALLA
INSTALLAZIONE E
CONFIGURAZIONE**

Guida all'installazione e configurazione

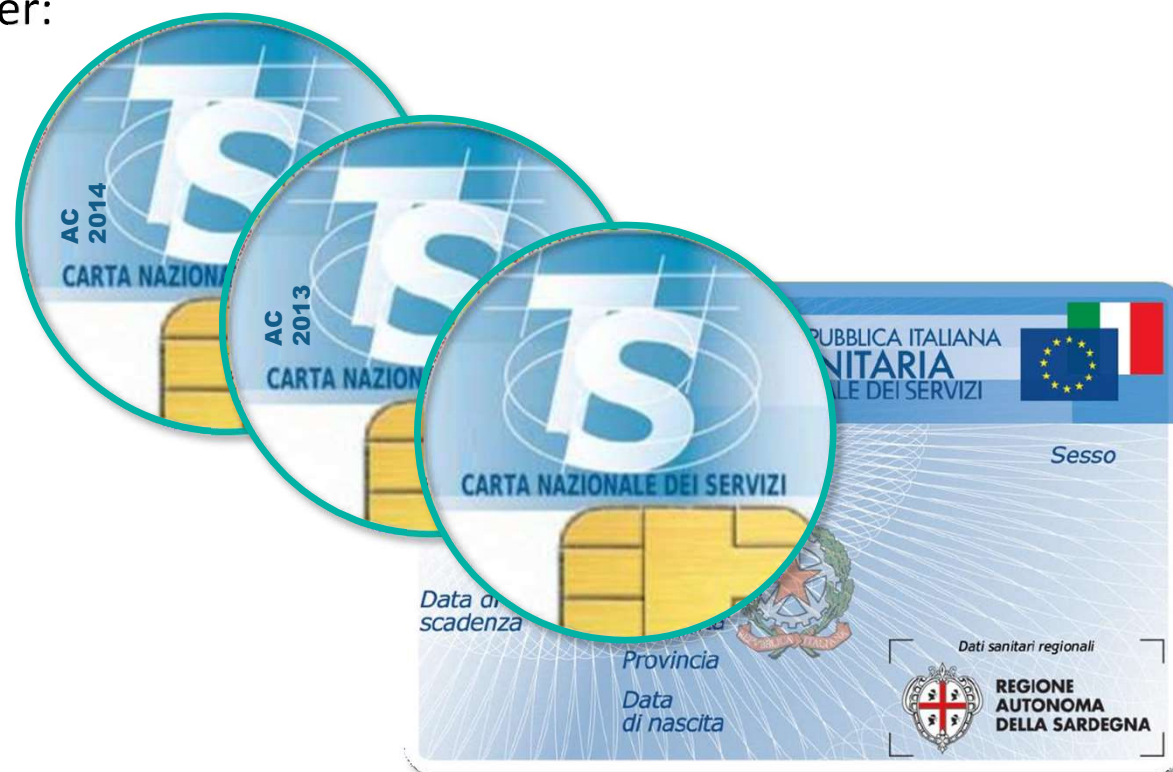
Segui le indicazioni per configurare il tuo pc ed utilizzare la tua TS CNS

La procedura è valida per i *Sistemi Operativi Windows* 32 e 64bit
e per l'utilizzo delle card con chip **Athena (AC 2013 e AC 2014)**

Come identificare la card Athena

Le carte con chip **Athena** si distinguono per:

- Sono **prive di codice identificativo**
- Presentano il codice identificativo **"AC 2013"**
- Presentano il codice identificativo **"AC 2014"**



Passo 1. Installazione del lettore di smart card

Se sei già in possesso di un lettore compatibile precedentemente installato sul pc, procedi con il **passo 2**.

Se invece, non hai mai utilizzato un lettore di smart-card procedi con l'installazione guidata...



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

La Regione Sardegna fornisce gratuitamente un lettore di smart card per nucleo familiare.

Puoi ritirarlo presso gli sportelli delle ASSL e presso le farmacie abilitate.

Passo 2. Installazione del driver della smart card e del software di gestione

1. **NON** collegare al PC il lettore di smart card in questa fase
2. Vai sul sito <http://tscns.regione.sardegna.it/> e dalla sezione **Cos'è la TS-CNS > Come si usa > Windows** clicca sul link “**Software Carta**”, quindi scarica e scompatta sul computer il pacchetto dati
 “**IDP_6.44.10_Windows_SoftwareCardAthena.zip**” per sistemi Windows 7
 “**IDP_6.47.10_Windows_SoftwareCardAthena.zip**” per sistemi Windows 10/11
3. Esegui il file di installazione **Setup.exe** presente nel pacchetto appena scompattato.
Verrà installato il programma di gestione della carta (ID ProtectClient).

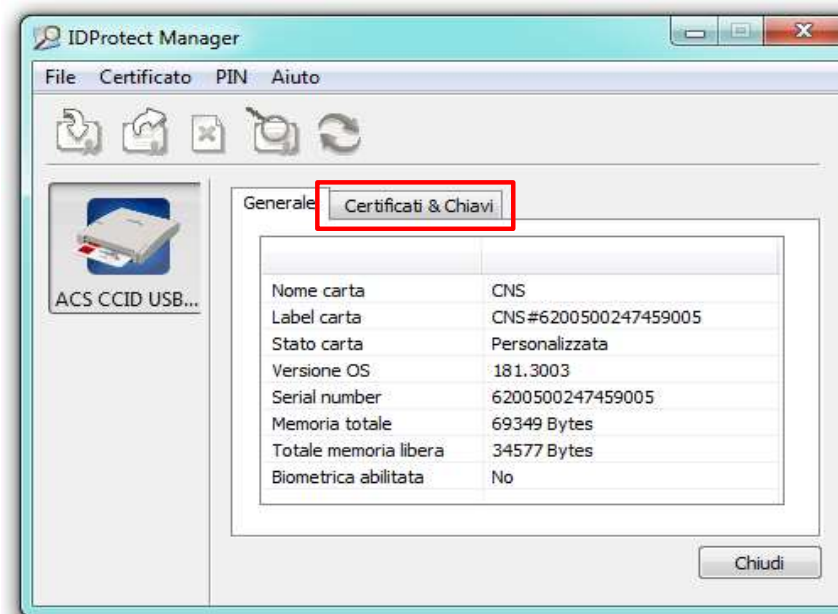
Passo 2. Installazione del driver della smart card e del software di gestione

4. Completa l'installazione del software seguendo le indicazioni fornite dal programma. Per il completamento è necessario accettare i termini del contratto di licenza.
5. Collega il lettore alla porta USB e attendi che venga riconosciuto dal sistema. Nella barra degli strumenti sarà visualizzato il messaggio
“Installazione driver di dispositivo in corso”.
6. Al termine del riconoscimento sarà visualizzato il messaggio
“Installazione driver di dispositivo completata”.

Passo 3. Verifica la corretta installazione del software

1. Inserisci la carta nel lettore e avvia il programma di gestione della CNS **IDProtect Manager** appena installato

2. Verifica che siano mostrati i dati relativi alla carta, Clicca su “**Certificati & Chiavi**”



Passo 4. Verifica la corretta operatività della CNS

Per concludere la verifica è necessario
l'inserimento del proprio codice PIN.



The screenshot shows a software window titled "IDProtect Verifica". Inside the window, the text "CNS#6200500247459005" is displayed. Below this, the instruction "Digitare il PIN Utente" (Enter the User PIN) is shown. A graphic of a card with a chip is positioned to the left of a PIN input field, which currently contains five dots. Below the input field, there is a checkbox labeled "Cambia PIN dopo verifica" (Change PIN after verification). At the bottom right of the window, there are two buttons: "Annulla" (Cancel) and "Verifica" (Verify).

Passo 4. Verifica la corretta operatività della CNS

Se il PIN inserito è riconosciuto dal sistema, nella scheda “**Certificati & Chiavi**” appaiono i dati riepilogativi della carta.



Passo 5. Verifica l'accesso ai servizi

È ora possibile verificare il corretto funzionamento del dispositivo per accedere ai servizi online con la TS - CNS.

Entra nell'Area riservata del sito TSCNS
<http://tscns.regione.sardegna.it/>

Clicca sul bottone “**LOGIN**”
posto in alto a destra



Passo 5. Verifica l'accesso ai servizi

Verrai indirizzato in una nuova pagina di accesso ai servizi

Inserisci la tua smart card nel lettore e clicca sul bottone **Entra con CNS**

Regione Autonoma della Sardegna

Accesso ai servizi

L'accesso ai servizi on line erogati dalle Pubbliche Amministrazioni richiede l'identificazione informatica tramite SPID, Carta di Identità Elettronica (CIE) o Tessera Sanitaria e Carta Nazionale dei servizi (TS-CNS).

Per accedere al servizio scelto seleziona una delle modalità di autenticazione abilitate.

La TS-CNS richiede un lettore di smart card. Pertanto, se utilizzi un dispositivo mobile (es. smartphone) autenticati tramite SPID o CIE.

Le identità SPID per uso professionale non sono ancora utilizzabili.

Entra con SPID
[Maggiori informazioni e supporto](#)

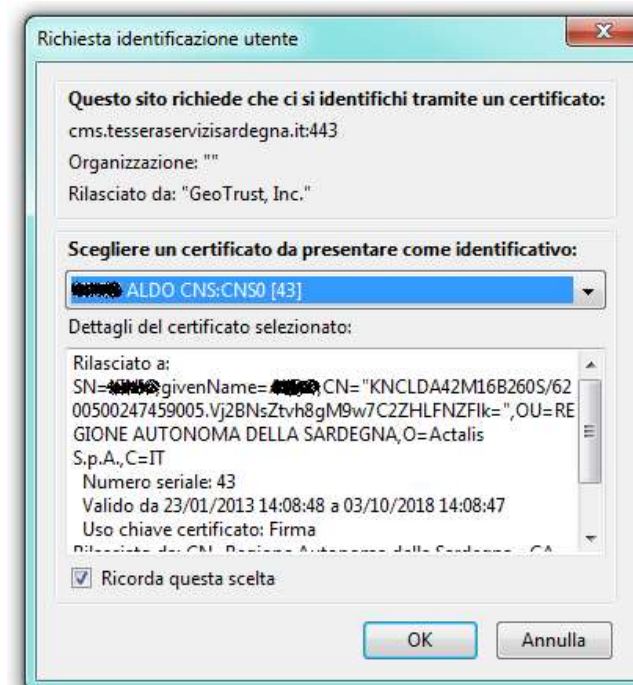
spid **AgID** Agenzia per l'Italia Digitale

Entra con CIE
[Maggiori informazioni e supporto](#)

Entra con CNS
[Maggiori informazioni e supporto](#)

Passo 5. Verifica l'accesso ai servizi

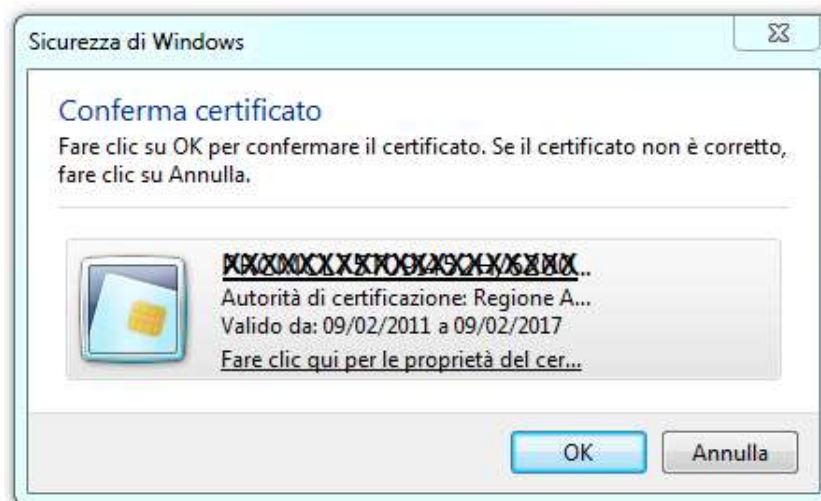
Se utilizzi Internet Explorer
Inserisci il tuo PIN, chiamato **password principale**,
e conferma il certificato.



Passo 5. Verifica l'accesso ai servizi

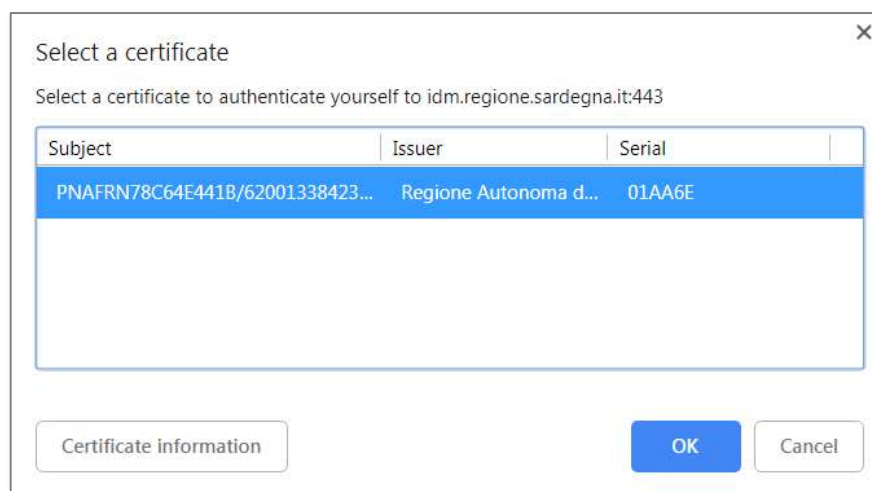
Se utilizzi Mozilla Firefox

Conferma il certificato e inserisci il tuo **PIN Utente**



Passo 5. Verifica l'accesso ai servizi

Se utilizzi Chrome
Conferma il certificato e inserisci il tuo **PIN Utente**



Configurazione manuale per l'utilizzo della TS-CNS tramite il browser Firefox

Se utilizzi Mozilla Firefox e non riesci ad accedere ai servizi, segui i passi successivi:

1. Apri il browser Firefox, verifica la versione e aggiornala alla più recente.
Le informazioni relative alla versione installata sono visibili dalla barra dei
Menu > Aiuto > Informazioni su Firefox



Dopo l'aggiornamento potrebbe essere necessario riavviare il sistema.

Configurazione manuale per l'utilizzo della TS-CNS tramite il browser Firefox

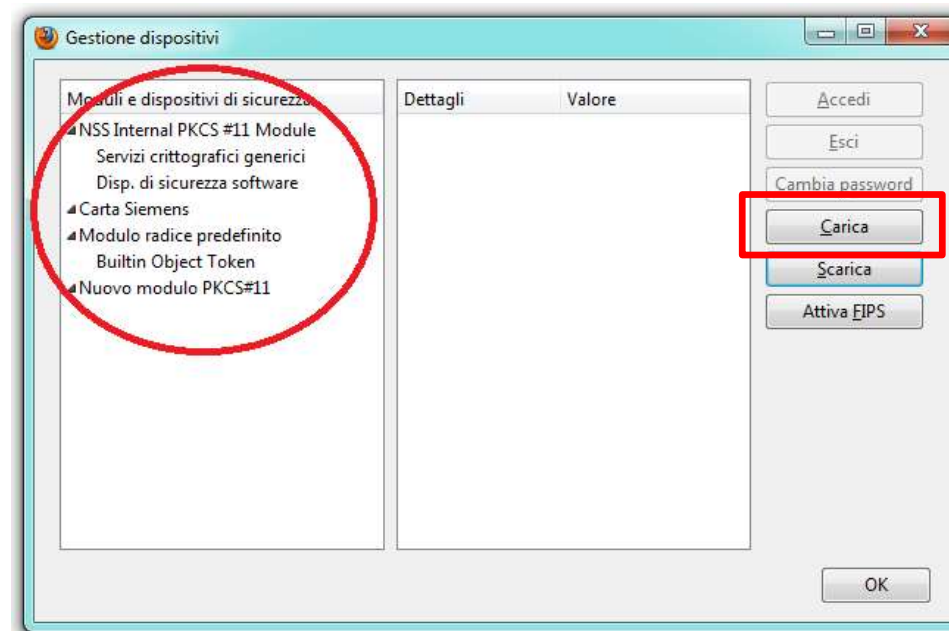
2. Dalla barra dei menu seleziona **Strumenti > Opzioni**
3. Seleziona “**Privacy e sicurezza**” dal menu a sinistra
4. Apri il pannello “**Dispositivi di sicurezza**” in fondo alla pagina



Configurazione manuale per l'utilizzo della TS-CNS tramite il browser Firefox

5. Verifica la presenza di un dispositivo
Athena

6. Se non è presente inserirlo
con il pulsante **Carica**

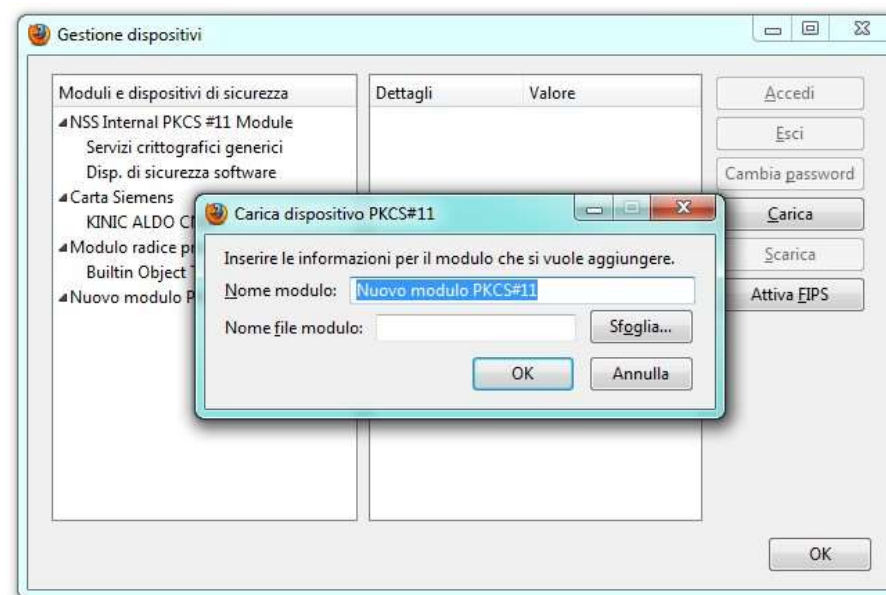


Configurazione manuale per l'utilizzo della TS-CNS tramite il browser Firefox

7. Dai un nome al dispositivo (es. *Carta Athena*)

8. Sfoglia, cerca e seleziona il file
`C:\Windows\System32\asepkcs.dll`

9. Premi **OK** e il dispositivo
sarà aggiunto nell'elenco.



Assistenza

Se vuoi fare una segnalazione e stai utilizzando credenziali TS-CNS:
Puoi contattarci tramite posta elettronica
Email tesseraservizisardegna@regione.sardegna.it