



**Tutti i servizi della
Regione Sardegna in
un'unica carta**

**GUIDA ALLA
INSTALLAZIONE E
CONFIGURAZIONE**

Guida all'installazione e configurazione

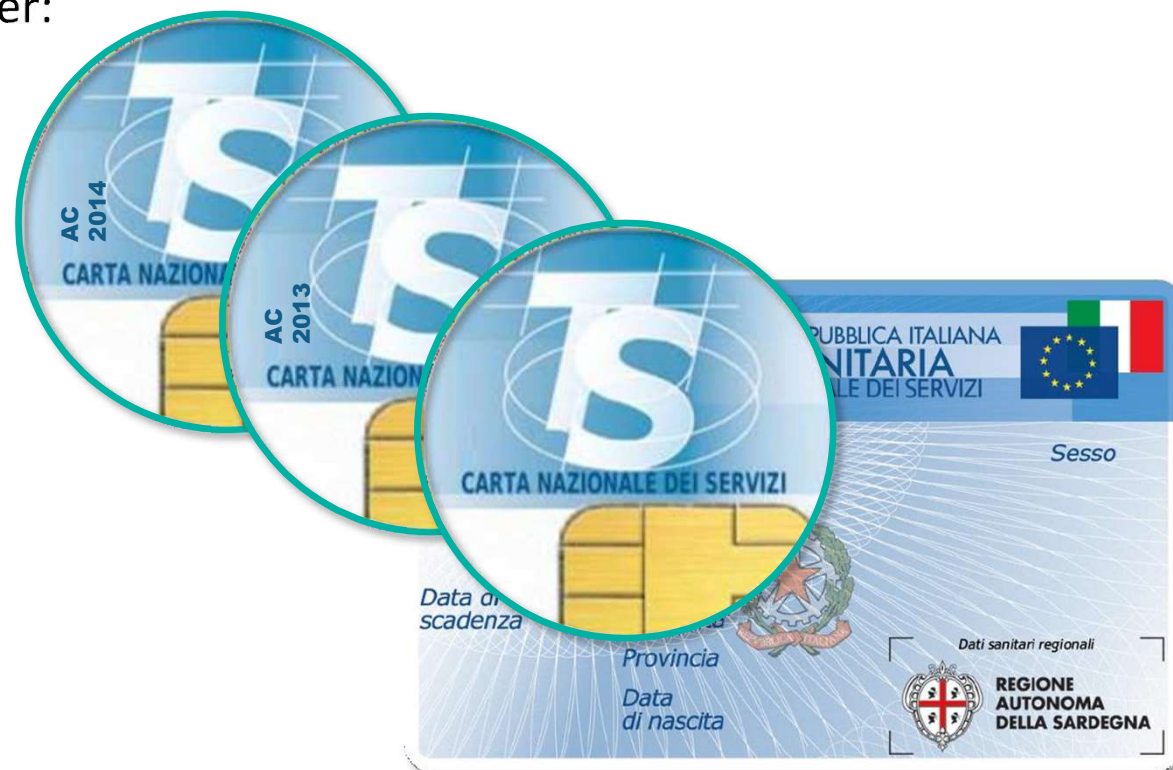
Segui le indicazioni per configurare il tuo pc ed utilizzare la tua TS CNS

La procedura è valida per i *Sistemi Operativi Windows* 32 e 64bit
e per l'utilizzo delle recenti card con chip **Athena (AC 2018, ACe 2021 e ACx 2021)**

Come identificare la card Athena

Le carte con chip **Athena** si distinguono per:

- Presentano il codice identificativo
“**AC 2018**”
- Presentano il codice identificativo
“**ACx 2021**” e “**ACe 2021**”



Passo 1. Installazione del lettore di smart card

Se sei già in possesso di un lettore compatibile precedentemente installato sul pc, procedi con il **passo 2**.

Se invece, non hai mai utilizzato un lettore di smart-card procedi con l'installazione guidata...



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

La Regione Sardegna fornisce gratuitamente un lettore di smart card per nucleo familiare.

Puoi ritirarlo presso gli sportelli delle ASSL e presso le farmacie abilitate.

Passo 2. Installazione del driver della smart card e del software di gestione

1. **NON** collegare al PC il lettore di smart card in questa fase
2. Vai sul sito <http://tscns.regione.sardegna.it/> e dalla sezione **Cos'è la TS-CNS > Come si usa > Windows** clicca sul link “**Software Carta**”, quindi scarica e successivamente esegui il software **bit4id_xpki_1.4.10.647-ng-idemia-crtmgr.exe**

Passo 2. Installazione del driver della smart card e del software di gestione

4. Completa l'installazione del software seguendo le indicazioni fornite dal programma. Per il completamento è necessario accettare i termini del contratto di licenza.
5. Collega il lettore alla porta USB e attendi che venga riconosciuto dal sistema. Nella barra degli strumenti sarà visualizzato il messaggio
“Installazione driver di dispositivo in corso”.
6. Al termine del riconoscimento sarà visualizzato il messaggio
“Installazione driver di dispositivo completata”.

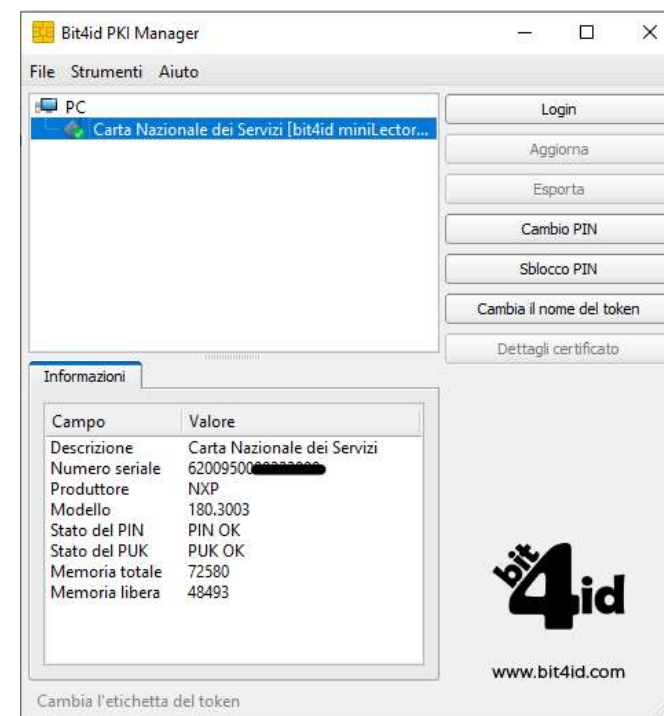
Passo 3. Verifica la corretta installazione del software

Inserisci la carta nel lettore e avvia il programma di gestione della CNS

Effettuando il **Login** potrai accedere al tuo certificato di identità digitale

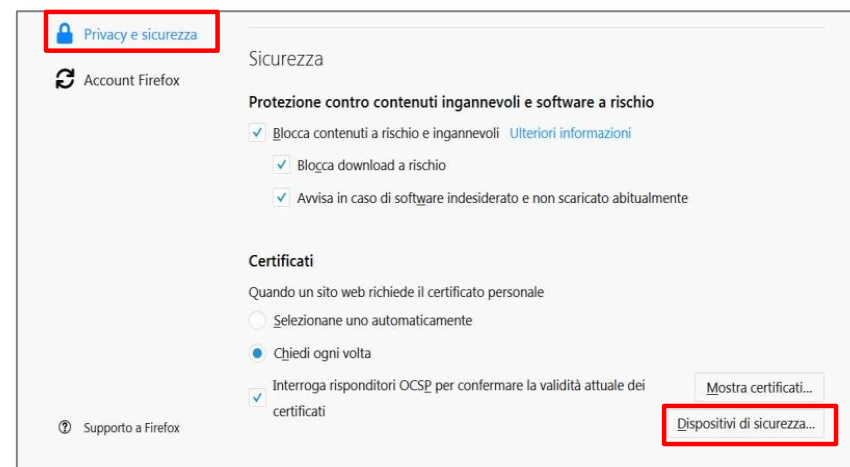
Potrai cambiare il PIN con il **Cambio PIN**, ti verrà richiesto di inserire il PIN vecchio

Potrai sbloccare il PIN con **Sblocco PIN**, ti verrà richiesto di inserire il PUK



Configurazione manuale per l'utilizzo della TS-CNS tramite il browser Firefox

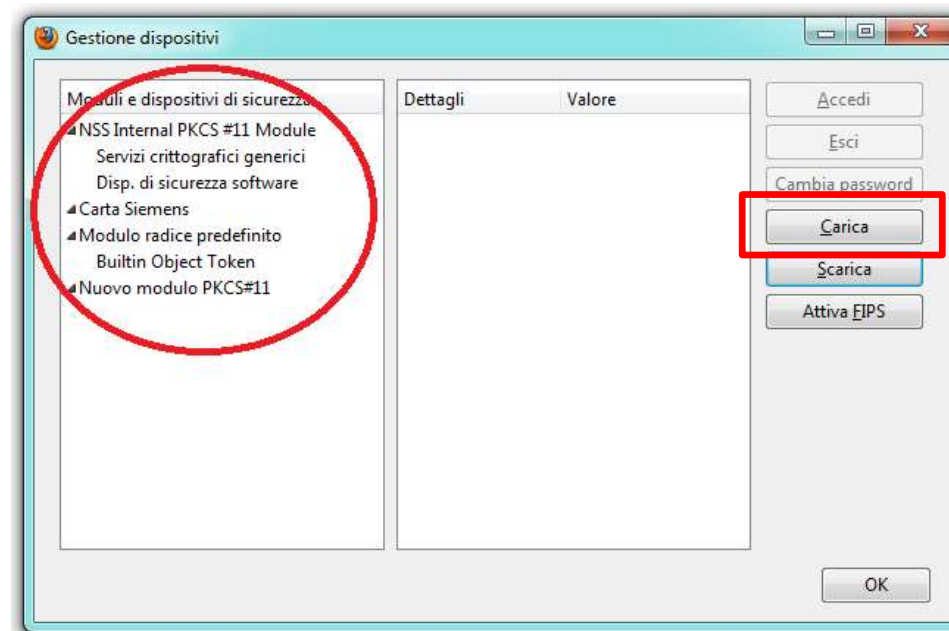
2. Dalla barra dei menu seleziona **Strumenti > Opzioni**
3. Seleziona “**Privacy e sicurezza**” dal menu a sinistra
4. Apri il pannello “**Dispositivi di sicurezza**” in fondo alla pagina



Configurazione manuale per l'utilizzo della TS-CNS tramite il browser Firefox

5. Verifica la presenza di un dispositivo
Athena

6. Se non è presente inserirlo
con il pulsante **Carica**

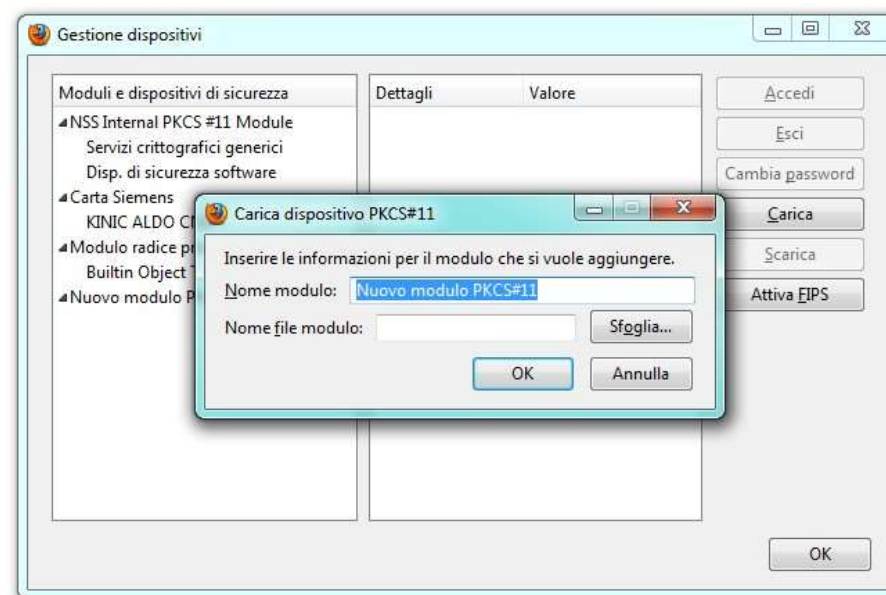


Configurazione manuale per l'utilizzo della TS-CNS tramite il browser Firefox

7. Dai un nome al dispositivo (es. *Carta Athena*)

8. Sfoglia, cerca e seleziona il file
C:\Windows\System32\ bit4xpki.dll

9. Premi **OK** e il dispositivo
sarà aggiunto nell'elenco.



Assistenza

Se vuoi fare una segnalazione e stai utilizzando credenziali TS-CNS:
Puoi contattarci tramite posta elettronica

Email tesseractaservizisardegna@regione.sardegna.it