



**Tutti i servizi della
Regione Sardegna in
un'unica carta**

GUIDA ALLA INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE

Guida all'installazione e configurazione

Segui le indicazioni per configurare il tuo pc ed utilizzare la tua TS CNS

La procedura è valida per i *Sistemi Operativi Windows* 32 e 64bit
e per l'utilizzo delle card con chip **Oberthur (OT 2015 e OT 2016)**

Come identificare la card Oberthur

Le carte con chip **Oberthur** si distinguono per il codice identificativo “**OT 2015**” e “**OT 2016**”, visibile in alto a sinistra, vicino al logo **TS**



Passo 1. Installazione del lettore di smart card

Se sei già in possesso di un lettore compatibile precedentemente installato sul pc, procedi con il **passo 2**.

Se invece, non hai mai utilizzato un lettore di smart-card procedi con l'installazione guidata...



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

La Regione Sardegna fornisce gratuitamente un lettore di smart card per nucleo familiare.

Puoi ritirarlo presso gli sportelli delle ASL e presso le farmacie abilitate.

Passo 2. Installazione del driver della smart card e del software di gestione

1. **NON** collegare al PC il lettore di smart card in questa fase
2. Vai sul sito <http://tscns.regione.sardegna.it/> e dalla sezione **Cos'è la TS-CNS > Come si usa > Windows** clicca sul link “**Software Carta**”, quindi scarica e successivamente esegui il software **bit4id_xpki_1.4.10.647-ng-idemia-crtmgr.exe**

Passo 2. Installazione del driver della smart card e del software di gestione

4. Completa l'installazione del software seguendo le indicazioni fornite dal programma. Per il completamento è necessario accettare i termini del contratto di licenza.
5. Collega il lettore alla porta USB e attendi che venga riconosciuto dal sistema. Nella barra degli strumenti sarà visualizzato il messaggio **“Installazione driver di dispositivo in corso”**.
6. Al termine del riconoscimento sarà visualizzato il messaggio **“Installazione driver di dispositivo completata”**.

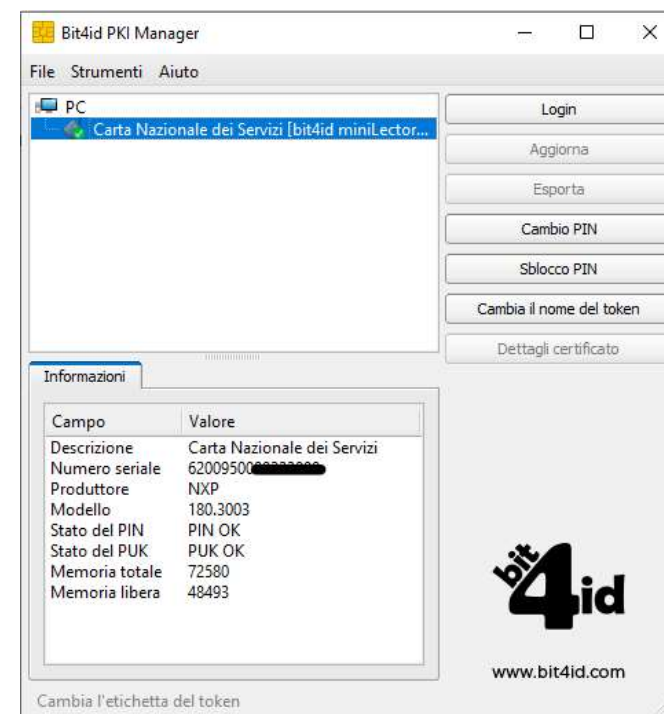
Passo 3. Verifica la corretta installazione del software

Inserisci la carta nel lettore e avvia il programma di gestione della CNS

Effettuando il **Login** potrai accedere al tuo certificato di identità digitale

Potrai cambiare il PIN con il **Cambio PIN**, ti verrà richiesto di inserire il PIN vecchio

Potrai sbloccare il PIN con **Sblocco PIN**, ti verrà richiesto di inserire il PUK



Configurazione manuale per l'utilizzo della TS-CNS tramite il browser Firefox

Se utilizzi Mozilla Firefox e non riesci ad accedere ai servizi, segui i passi successivi:

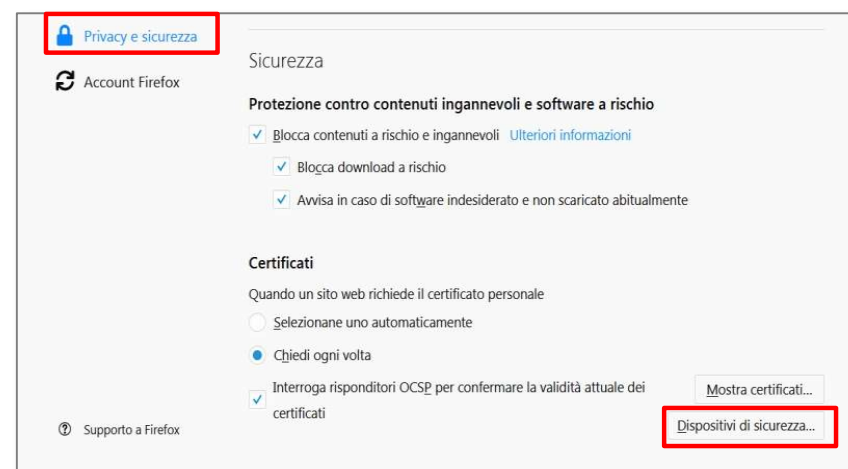
1. Apri il browser Firefox, verifica la versione e aggiornala alla più recente.
Le informazioni relative alla versione installata sono visibili dalla barra dei
Menu > Aiuto > Informazioni su Firefox



Dopo l'aggiornamento potrebbe essere necessario riavviare il sistema.

Configurazione manuale per l'utilizzo della TS-CNS tramite il browser Firefox

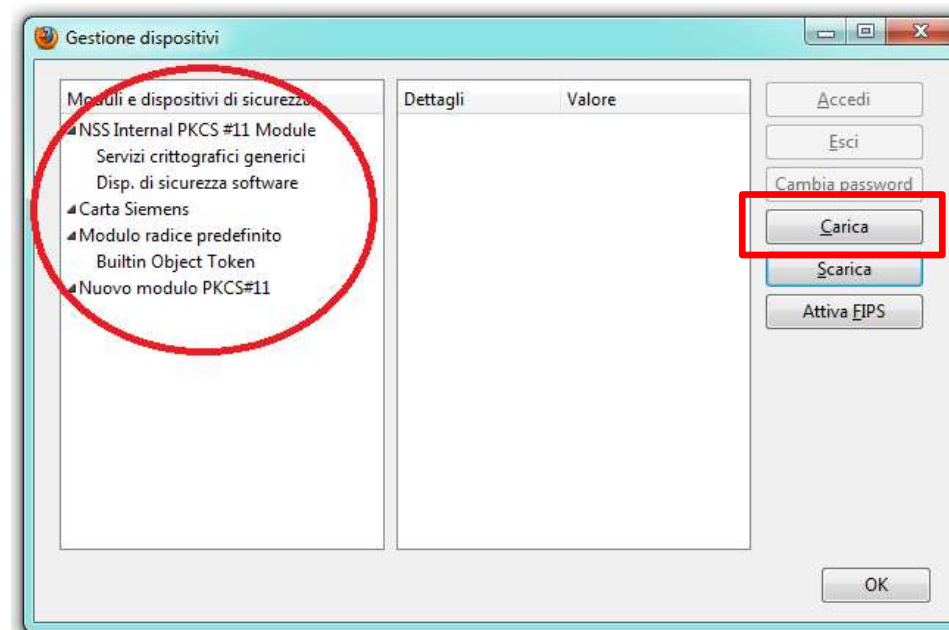
2. Dalla barra dei menu seleziona **Strumenti > Opzioni**
3. Seleziona “**Privacy e sicurezza**” dal menu a sinistra
4. Apri il pannello “**Dispositivi di sicurezza**” in fondo alla pagina



Configurazione manuale per l'utilizzo della TS-CNS tramite il browser Firefox

5. Verifica la presenza di un dispositivo
Oberthur

6. Se non è presente inserirlo
con il pulsante *Carica*



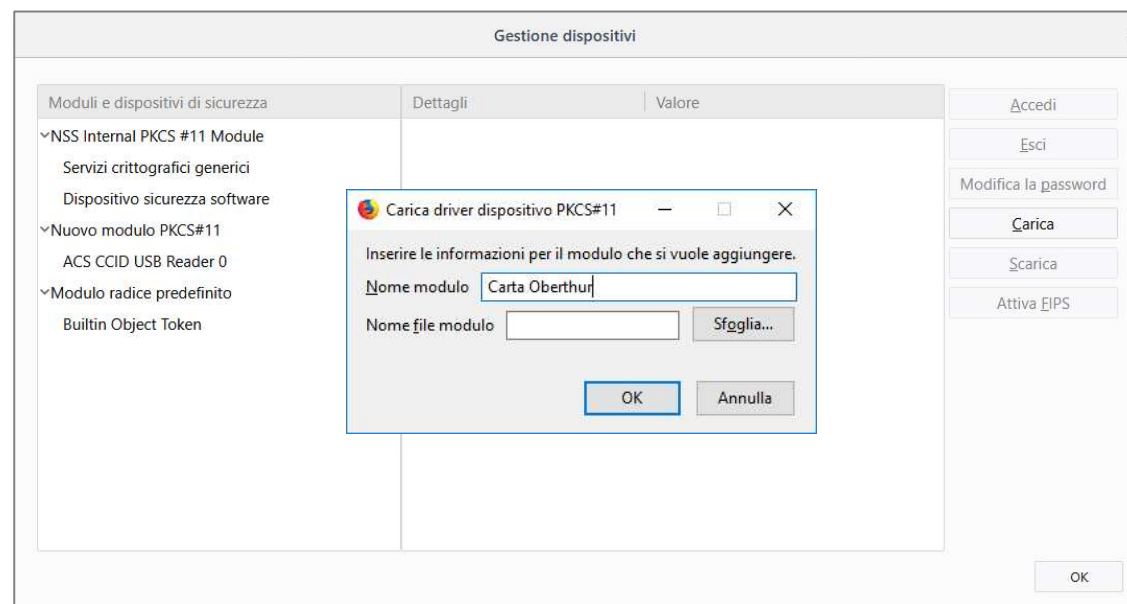
Configurazione manuale per l'utilizzo della TS-CNS tramite il browser Firefox

7. Dai un nome al dispositivo (es. *Carta Oberthur*)

8. Sfoglia, cerca e seleziona il file

C:\Windows\System32\bit4xpki.dll

9. Premi **OK** e il dispositivo sarà aggiunto nell'elenco.



Assistenza

Se vuoi fare una segnalazione e stai utilizzando
credenziali TS-CNS:

Puoi contattarci tramite posta elettronica

Email tesseractaservizisardegna@regione.sardegna.it