TS-CNS Tessera sanitaria e Carta Nazionale dei Servizi

REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



Tutti i servizi della Regione Sardegna in un'unica carta

GUIDA ALLA INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE

UNIONE EUROPEA
Fondo europeo di sviluppo regionale

POR FESR

@2018 Regione Autonoma della Sardegna

TS-CNS Tessera sanitaria e Carta Nazionale dei Servizi

REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Guida all’installazione e configurazione

Segui le indicazioni per configurare il tuo pc ed utilizzare la tua TS CNS

La procedura è valida per i Sistemi Operativi Windows 32 e 64bit e per l’utilizzo delle recenti card con chip Athena (AC 2018, ACe 2021 e ACx 2021)

Versione 03.00 del 08.01.2024

@2018 Regione Autonoma della Sardegna

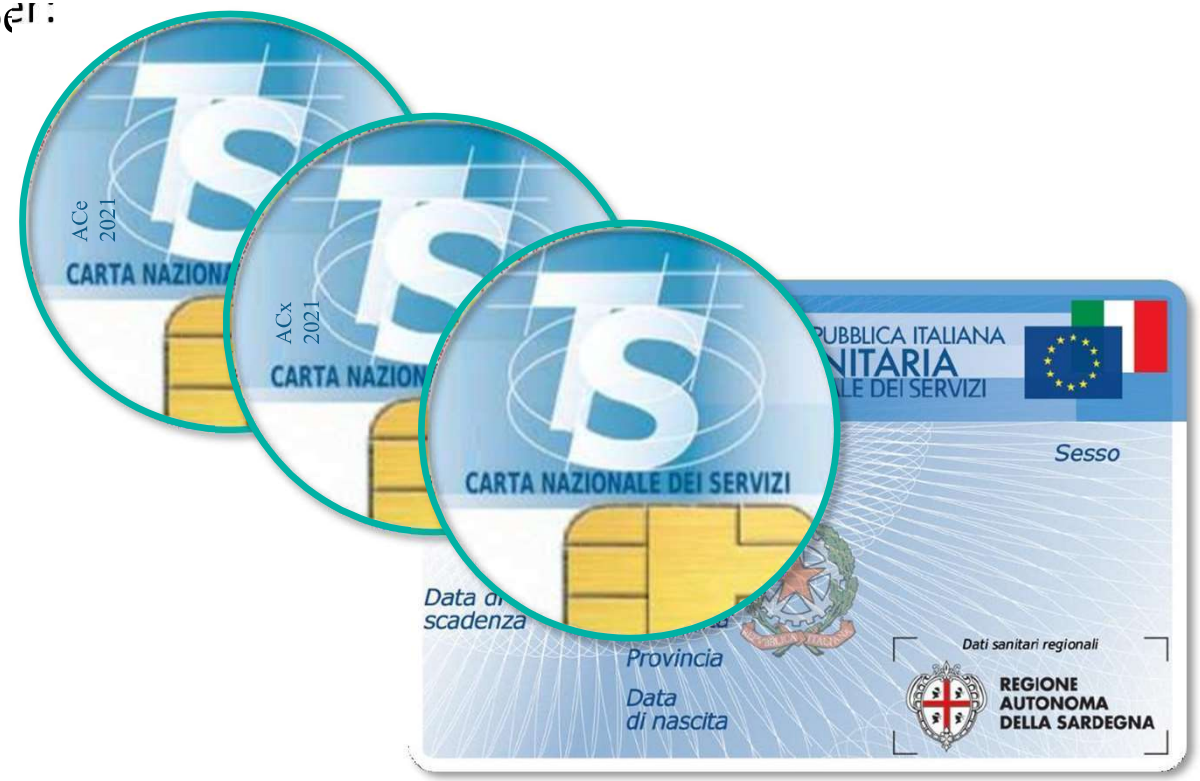
TS-CNS Tessera sanitaria e Carta Nazionale dei Servizi

Come identificare la card Athena

Le carte con chip Athena si distinguono per:

- Presentano il codice identificativo "AC 2018"

- Presentano il codice identificativo "ACx 2021" e "ACe 2021"



©2018 Regione Autonoma della Sardegna

TS-CNS Tessera sanitaria e Carta Nazionale dei Servizi

Passo 1. Installazione del lettore di smart card

Se sei già in possesso di un lettore compatibile precedentemente installato sul pc, procedi con il passo 2.

Se invece, non hai mai utilizzato un lettore di smart-card procedi con l'istallazione guidata…



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

La Regione Sardegna fornisce gratuitamente un lettore di smart card per nucleo familiare.

Puoi ritirarlo presso gli sportelli delle ASSL e presso le farmacie abilitate.

©2018 Regione Autonoma della Sardegna

TS-CNS Tessera sanitaria e Carta Nazionale dei Servizi

Passo 2. Installazione del driver della smart card e del software di gestione

1. NON collegare al PC il lettore di smart card in questa fase

2. Vai sul sito http://tscns.regione.sardegna.it/ e dalla sezione Cos'è la TS-CNS > Come si usa > Windows clicca sul link "Software Carta", quindi scarica e successivamente esegui il software
   bit4id_xpki_1.4.10.835-ng-bit4id-user-csp12-pkimgr-bwc.exe

©2018 Regione Autonoma della Sardegna

TS-CNS Tessera sanitaria e Carta Nazionale dei Servizi

Passo 2. Installazione del driver della smart card e del software di gestione

4. Completa l'installazione del software seguendo le indicazioni fornite dal programma. Per il completamento è necessario accettare i termini del contratto di licenza.

5. Collega il lettore alla porta USB e attendi che venga riconosciuto dal sistema. Nella barra degli strumenti sarà visualizzato il messaggio "Installazione driver di dispositivo in corso".

6. Al termine del riconoscimento sarà visualizzato il messaggio "Installazione driver di dispositivo completata".

©2018 Regione Autonoma della Sardegna

TS-CNS Tessera sanitaria e Carta Nazionale dei Servizi

Passo 3. Verifica la corretta installazione del software

Inserisci la carta nel lettore e avvia il programma di gestione della CNS

Effettuando il Login potrai accedere al tuo certificato di identità digitale

Potrai cambiare il PIN con il Cambio PIN, ti verrà richiesto di inserire il PIN vecchio

Potrai sbloccare il PIN con Sblocco PIN, ti verrà richiesto di inserire il PUK

©2018 Regione Autonoma della Sardegna

TS-CNS Tessera sanitaria e Carta Nazionale dei Servizi

Configurazione manuale per l'utilizzo della TS-CNS tramite il browser Firefox

2. Dalla barra dei menu seleziona Strumenti > Opzioni

3. Seleziona "Privacy e sicurezza" dal menu a sinistra

4. Apri il pannello "Dispositivi di sicurezza" in fondo alla pagina



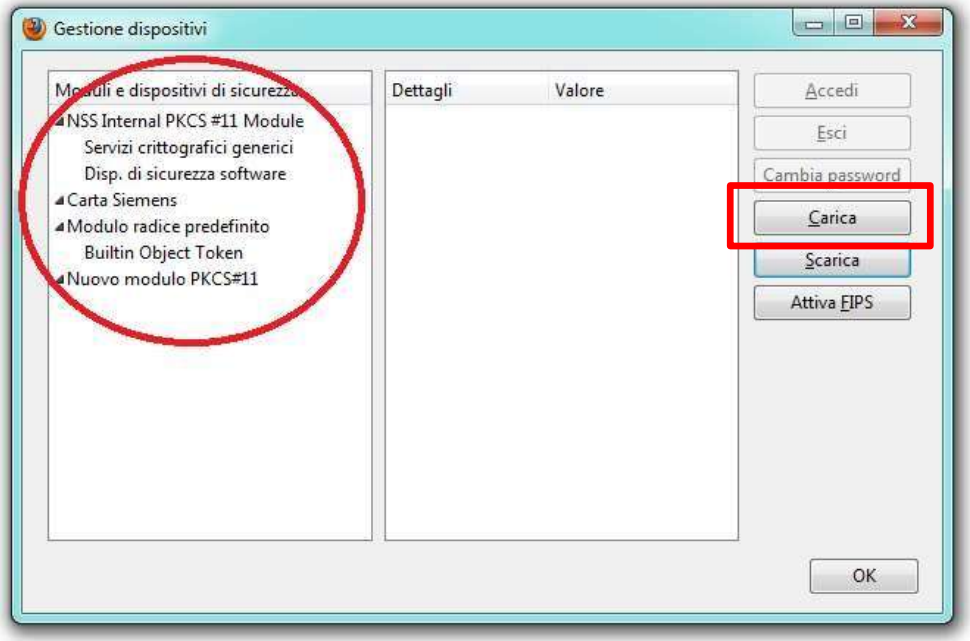
©2018 Regione Autonoma della Sardegna

TS-CNS Tessera sanitaria e Carta Nazionale dei Servizi

Configurazione manuale per l'utilizzo della TS-CNS tramite il browser Firefox

5. Verifica la presenza di un dispositivo Athena

6.Se non è presente inserirlo con il pulsante Carica



©2018 Regione Autonoma della Sardegna

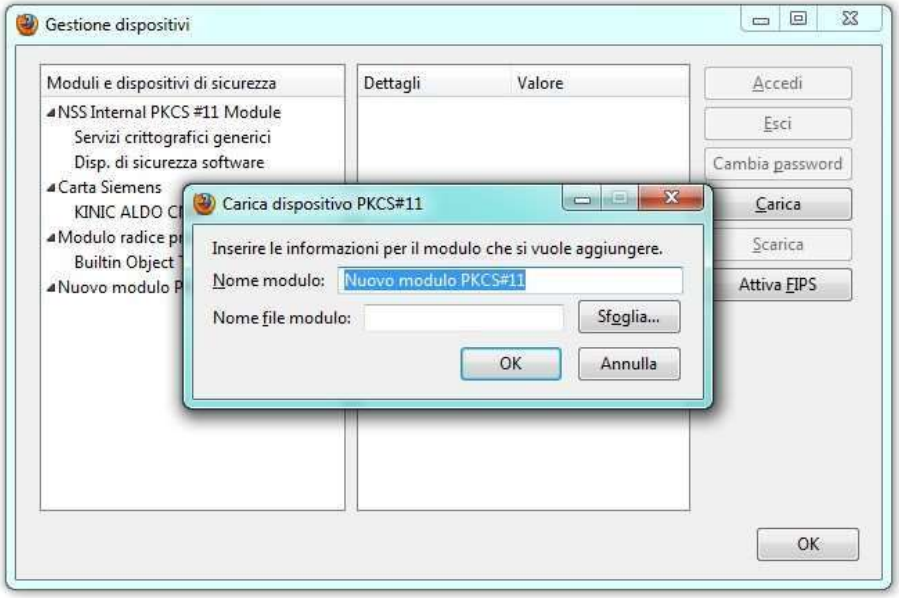
TS-CNS Tessera sanitaria e Carta Nazionale dei Servizi

Configurazione manuale per l'utilizzo della TS-CNS tramite il browser Firefox

7. Dai un nome al dispositivo (es. CartaAthena)

8. Sfoglia, cerca e seleziona il file
C:\Windows\System32\ bit4xpki.dll

9. Premi OK e il dispositivo
sarà aggiunto nell'elenco.



©2018 Regione Autonoma della Sardegna

TS-CNS Tessera sanitaria e Carta Nazionale dei Servizi

Assistenza

Se vuoi fare una segnalazione e stai utilizzando credenziali TS-CNS:
Puoi contattarci tramite posta elettronica

Email tesseraservizisardegna@regione.sardegna.it

©2018 Regione Autonoma della Sardegna